

# myPrint Help

## **Introduzione a myPrint**

---

---

### **myPrint sito web**

---

Accesso con l'account Facebook

---

Creare un account

---

Password dimenticata?

---

Home

---

Stampa caricando un file sul sito  
(WebPrint)

---

Stampa usando la mail ( EmailPrint)

---

Attivazione del proprio ID myPrint


---

Google Cloud Printing (GCP)


---

Acquisto crediti di stampa 

---

Incassare un voucher 

---

Listino prezzi 

---

Il mio profilo

---

Installazione di Invia a myPrint

---

Preferenze di stampa

---

Modifica dell' ID myPrint


---

Gestione indirizzi email


---

Modifica della password

---

Modifica dell'User ID 

---

Modifica notifiche 

---

Chiusura dell'account myPrint

---

### **App myPrint**

---

Connessione al server myPrint

---

Creazione di un account myPrint

---

Accesso

---

Stampa con la app

---

My Profile (impostazioni account)

---

### **Appendice**

---

Appendice A: tipi di documenti  
supportati

---



Appendice B: Configurazione e  
l'invio di documenti con 'Invia a  
myPrint'

## Introduzione a myPrint

Ricoh myPrint consente di stampare da un PC, laptop, smartphone o tablet verso stampanti all'interno di un ambiente myPrint. In questo documento guida troverete le risposte alle domande più frequenti su myPrint. Se necessario, consultare il vostro helpdesk locale o l'amministratore, per i dettagli specifici circa il vostro ambiente myPrint.

Speriamo possa essere di vostro gradimento lavorare con myPrint.

### Nota

- *Le funzionalità di myPrint sono anche disponibili tramite App (Apple IOS, Android e Windows Phone). Le App sono disponibili gratuitamente dall' App Store di iTunes (Apple iOS), Google Play Store (Android) e dal Windows Phone Store.*
- *Alcune funzioni descritte in questo manuale si applicano solo quando myPrint è configurato con un 'flusso di lavoro a pagamento'. Esse sono contrassegnate dal segno *
- *Le opzioni che dipendono dal sistema Follow-You (il sistema che consente di raccogliere le stampe da una stampante di vostra scelta) sono contrassegnati con il segno .*

## myPrint sito web

Per caricare i processi di stampa (WebPrint) o eseguire attività di amministrazione, è necessario effettuare il Login sul sito myPrint. Ciò richiede un account myPrint.

Al login, si possono verificare tre situazioni:

1. myPrint è collegato alla propria organizzazione.  
(Riconoscibile dal fatto che manca il collegamento 'crea account')

Puoi effettuare il login con nome utente e password della tua organizzazione di Windows e utilizzare direttamente myPrint.

2. myPrint non è collegato alla propria organizzazione.

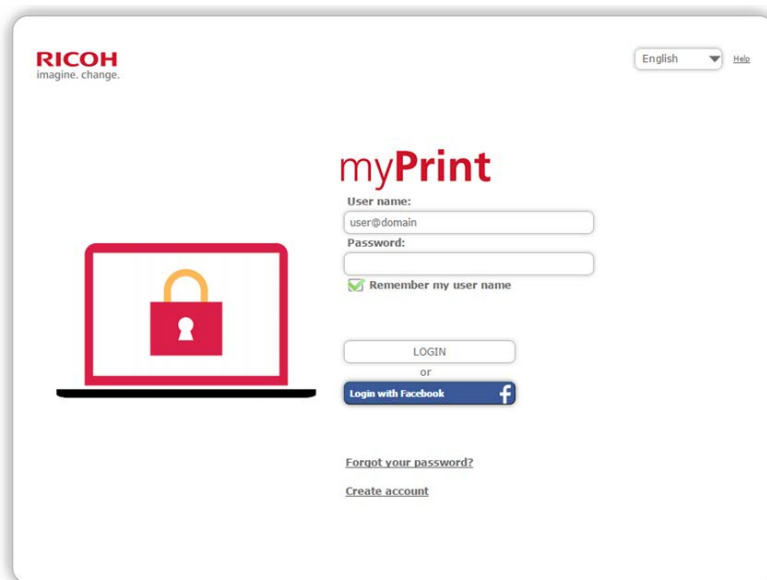
È necessario prima creare un account con un indirizzo email tramite il link 'Crea account' in fondo alla schermata di login.

### Nota

- ☛ Quando myPrint è collegato all'organizzazione, è possibile creare un account inviando un'e-mail all'indirizzo di myPrint (vedere il collegamento alla pagina di login).
- ☛ Alcune configurazioni di myPrint consentono gli "utenti guest". Con questa funzionalità è possibile inviare un lavoro di stampa all'indirizzo e-mail di myPrint senza disporre di un account myPrint

## Accesso con l'account Facebook

myPrint può essere configurato in modo che gli utenti possano accedere anche attraverso il proprio account Facebook. Questo significa che non è necessario ricordarsi l'ennesima password. In questo caso, la pagina di accesso presenta il pulsante per l'accesso a Facebook:



Facendo clic su questo pulsante quando si è connessi a Facebook, non è necessario digitare la password. Se non si è ancora connessi a Facebook, vengono richieste le credenziali di Facebook, quindi viene eseguito l'accesso a myPrint.

### Nota

- ☛ È possibile accedere a myPrint con Facebook solo se si possiede un account myPrint.
- ☛ Al primo accesso tramite Facebook, viene richiesto di consentire a myPrint l'uso dell'indirizzo e-mail di Facebook. È necessario rispondere 'Okay'.
- ☛ Se l'indirizzo e-mail associate all'account Facebook è diverso da quello utilizzato da myPrint, è necessario aggiungere l'indirizzo e-mail di Facebook come indirizzo aggiuntivo (vedere la sezione "Gestione degli indirizzi e-mail").

## Creare un account

È possibile creare un account myPrint utilizzando il proprio indirizzo e-mail. Se l'organizzazione è collegata a myPrint e si dispone di un account aziendale (gestito da Active Directory), myPrint ricorda che è necessario utilizzare le credenziali aziendali.

myPrint richiede di accettare i suoi termini e condizioni, visualizzabili facendo clic sul collegamento 'Condizioni'.

Per motivi di sicurezza, myPrint invia un' "e-mail di attivazione" a questo indirizzo. myPrint creerà l'account dopo che il destinatario di questa e-mail di attivazione avrà cliccato sul link di attivazione.

Si sarà quindi loggati in myPrint e verrà visualizzata la pagina personale nel sito myPrint.

### Nota

- ☛ L'amministratore di myPrint può escludere per motivi di sicurezza alcuni domini di indirizzi e-mail (es. @hotmail.com). Se si prova a creare l'account con questo tipo di indirizzi, myPrint informa che non è consentito.
- ☛ Se l'e-mail di attivazione va persa, myPrint invia nuovamente un link quando si richiede nuovamente lo stesso account myPrint.
- ☛ Al momento di creare l'account, myPrint richiede di inserire i caratteri mostrati in un'immagine. Si tratta di una misura di sicurezza per provare che myPrint sta interagendo con una persona reale

## Password dimenticata?

Se hai dimenticato la password è possibile ripristinarla selezionando 'Password dimenticata' nella schermata di login.

Passaggi da eseguire:

- 1 Cliccare su 'Password'. Apparirà la seguente schermata:

- 2 Inserire la propria e-mail e i caratteri che vedi nell'immagine e clic su 'Invia'. Verrà inviata da myPrint una mail di attivazione.
- 3 Aprire la mail e cliccare sul link di attivazione. Si sarà ora in grado di cambiare la propria password

### Nota


- ☛ L'e-mail con il link di attivazione ti verrà inviata esclusivamente all'indirizzo e-mail principale dell' account myPrint, non agli indirizzi email aggiuntivi eventualmente aggiunti.
- ☛ Il link è utilizzabile una sola volta e per un lasso di tempo limitato.
- ☛ Se si effettua il login con le credenziali della società, non è possibile utilizzare questa funzione in quanto è il sistema imprese che mantiene la tua password.

## Home

Da questa pagina è possibile accedere a funzioni generiche e amministrative del sito myPrint.



La pagina contiene le seguenti informazioni e caratteristiche:

- 1 Nome dell'account myPrint.
- 2 Credito myPrint. 
- 3 Lingua attualmente selezionata. È possibile cambiarla.
- 4 Apre la guida in linea di myPrint.
- 5 Porta alla pagina del profilo che contiene le impostazioni di myPrint.
- 6 Porta alla pagina home del sito myPrint.
- 7 Porta al documento che contiene termini e condizioni d'uso del sito myPrint.
- 8 Log off dal sito myPrint.  
Notare che il sito disconnette il profilo dopo 15 minuti di inattività.
- 9 Permette di navigare velocemente tra le pagine del sito myPrint

## Stampa caricando un file sul sito (WebPrint)

La sezione 'WebPrint' sulla pagina home del sito ti permette di stampare un documento caricandolo su myPrint.

- 1 Loggarsi sul sito myPrint.
- 2 Selezionare il documento cliccando sul tasto 'Sfogliare', scegliere le impostazioni di stampa appropriate e cliccare su 'Stampa'.

The screenshot shows the 'WebPrint' interface with the title 'Selezionare un file da stampare'. It features a file selection field with a 'Browse...' button. Below this, there are several radio button options for printing settings: 'Colore' (unselected), 'Bianco e Nero' (selected), 'Una facciata' (unselected), 'Fronte-retro' (selected), 'Pinzatura attiva' (selected), and 'Pinzatura non attiva' (unselected). There is also a 'Copie' field with the number '1' and a 'Stampa' button.

Non appena il file sarà stato caricato completamente riceverai una notifica che è pronto per essere stampato:

- 3 Accedere a una stampante che supporta myPrint, con il proprio badge, le credenziali di Windows, o la User-ID che hai ricevuto via mail al momento della creazione del tuo account myPrint.
- 4 La stampante mostrerà i lavori di stampa inviati. Sarà quindi possibile selezionarli e stampare.



### Nota

- ☛ *La stampa dei documenti inviati richiede crediti sufficienti.*
- ☛ *myPrint supporta diversi tipi di documenti (vedere l'Appendice: [tipi di documenti supportati](#)). Se si prova a caricare un tipo di file non supportato, myPrint indica che non è possibile.*
- ☛ *Quando il file è superiore alla dimensione massima caricabile, myPrint indica che non è possibile.*
- ☛ *I lavori di stampa non stampati vengono rimossi dal sistema dopo un certo periodo.*





## Stampa usando la mail ( EmailPrint)

Invece di caricare il documento con la stampa da Web, è possibile stamparlo inviandolo tramite e-mail a myPrint. Ciò significa che è possibile stampare senza effettuare il login.

- ❶ Creare una mail e allegarvi i documenti che si desidera stampare.
- ❷ Inviare questa e-mail al preconfigurato indirizzo di posta elettronica myPrint della vostra organizzazione. myPrint lo invierà alla stampante.
- ❸ Effettuare il login in una stampante e ritirare la propria stampa, seguendo gli stessi passaggi descritti per la stampa da Web.

### Nota

- ☛ La pagina di accesso di myPrint contiene l'indirizzo e-mail da utilizzare..
- ☛ *Sulla stampante è possibile riconoscere l'e-mail con la parola 'Email' seguito dall'oggetto del messaggio.*
- ☛ *È possibile riconoscere gli allegati dai corrispettivi nomi presenti sulla stampante.*
- ☛ *Fare attenzione a non superare la dimensione massima della e-mail che viene impostata da molti provider di posta elettronica quando si utilizzano allegati di grandi dimensioni.*
- ☛ *In alcuni ambienti myPrint, la stampa dell'e-mail è disattivata.. Vengono stampati solo gli allegati.*

## Stampa cliccando il tasto destro del mouse (Invia a myPrint)

Un altro metodo di stampa dei documenti è la selezione in esplora risorse e l'uso della funzione del pulsante destro del mouse (Invia > Invia a myPrint)

Per maggiori informazioni vedere l'Appendice B. Vedere anche la spiegazione "Invia a myPrint" nella pagina "Il mio profilo" dopo aver premuto il pulsante "Installa Invia a myPrint".

## Stampa usando il driver di stampa

Da un PC Windows® puoi stampare direttamente con myPrint da qualsiasi applicazione. Questo richiede comunque che si sia installato la stampante 'myPrint'. Le opzioni possibili sono le seguenti

1. Installazione automatica selezionando il pulsante **"Installa stampante"** dalla home page.
2. Installazione selezionando il pulsante **'Scarica driver stampante'**

### Passaggi per l'installazione attraverso "Installa Stampante"

- 1 Loggarsi nel sito myPrint.
- 2 Fare clic sul pulsante 'Installa stampante'.  
Cliccare su 'Sì'.

- 3 Windows chiede la conferma per aprire il driver della stampante:

Cliccare su 'Apri'.

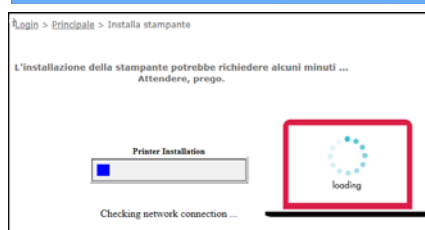
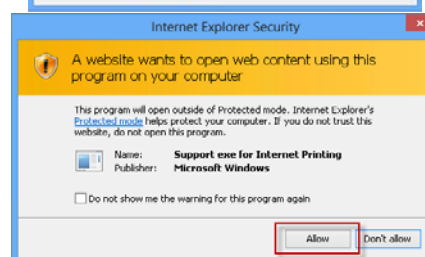
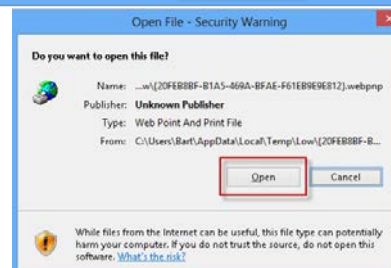
- 4 Internet Explorer potrebbe richiedere il permesso di fare aprire a myPrint il driver stampante :

Cliccare su 'Permetti'.

- 5 Viene visualizzata la seguente schermata:

Dopo un breve tempo di attesa myPrint avvisa dell'avvenuta installazione

- 6 Non dimenticare di attivare il tuo ID myPrint. Questo passo necessario sarà spiegato nel prossimo capitolo.



## Nota

- ☛ *L'installazione della stampante funziona solo in combinazione con Internet Explorer*
- ☛ *Il livello di sicurezza di Internet Explorer non può superare il livello 'medio'.  
(Opzioni internet > Sicurezza > Livello di sicurezza > Medio).*
- ☛ *Se si installa una stampante myPrint su un sistema Windows 8, è necessario eseguire Internet Explorer in modalità 'desktop' e non dalla schermata di avvio di Windows (modalità UI).  
È possibile impostare Internet Explorer in modalità 'desktop' partendo dalla pagina iniziale di Internet Explorer. Pulsante destro del mouse sul simbolo della chiave con il mouse nella parte inferiore dello schermo. Selezionare 'Mostra nel desktop'.*
- ☛ *Se si installa utilizzando Internet Explorer versione 11, è necessario eseguire Internet Explorer 11 in 'modalità di compatibilità' altrimenti non verrà installato. È possibile impostare Internet Explorer in 'modalità di compatibilità' selezionando l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra (o premere Alt + x) e selezionare 'Impostazione visualizzazione compatibilità'. Nell' 'Impostazione Cambio Visualizzazione Compatibilità' aggiungere il sito del MyPrint alla lista premendo 'Aggiungi'.*
- ☛ *Se si esegue l'installazione su un computer Windows 10 utilizzando il browser predefinito 'Edge', verrà visualizzato un messaggio nel quale si comunica che l'installazione della stampante può essere eseguita solo con Internet Explorer.*

*Per installare la stampante su Windows 10, seguire questa procedura:*

- *Aprire il browser Edge standard e accedere al sito Web myPrint.*
- *Selezionare nell'angolo superiore destro il pulsante con tre puntini e selezionare nel menu a discesa l'opzione 'Open with Internet Explorer...'*
- *In Internet Explorer, accedere alla pagina iniziale del sito Web myPrint e premere il pulsante 'Install Printer'.*
- *Premere 'Yes' nel messaggio a comparsa che chiede di connettersi alla stampante Web.*
- *Verrà visualizzato un messaggio nel quale si chiede di aprire questo file. Fare clic su 'Open'.*
- *Verrà visualizzato un nuovo messaggio nel quale si comunica che un sito Web tenta di aprire contenuti Web utilizzando questo programma sul computer. Premere 'Allow'.*
- *Osservare quindi la barra delle applicazioni. Dopo qualche istante, verrà visualizzato uno scudo lampeggiante. Fare clic sullo scudo per visualizzare un messaggio nel quale si chiede di consentire a questa app di apportare modifiche al PC. Scegliere 'Yes' per continuare.*

*Non scordare di attivare il proprio ID myPrint. Questo passaggio indispensabile verrà illustrato nella sezione [Attivazione di myPrint ID](#).*

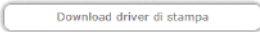
- ☛ *Si dovrebbero avere privilegi sufficienti con il proprio account di Windows su un sistema Windows per essere in grado di aggiungere una stampante.*
- ☛ *Con Internet Explorer, facendo clic sul pulsante di download del driver, talvolta il browser sembra che si blocchi.  
Per risolvere questo problema, eseguire il sito Web myPrint in modalità di compatibilità. (Strumenti -> Impostazioni compatibilità).*
- ☛ *È possibile installare la stampante su tutti i propri personal computer, in modo tale da*

*permettere anche da essi la stampa. Si consiglia di non installare però la stampante su un computer pubblico perché potrebbe essere utilizzata da chiunque.*

☛ *Un ulteriore passo di autorizzazione sulla stampante impedisce alle persone non autorizzate di stampare i lavori di stampa e di impossessarsi dei propri documenti. Se si sospetta che qualcuno stia abusando del proprio account, è possibile richiedere un nuovo ID myPrint tramite il sito web myPrint.*

☛ *Il programma di installazione della stampante è un component di Windows. Per questo motivo, i messaggi di questo componente verranno visualizzati nella lingua utilizzata in Windows.*

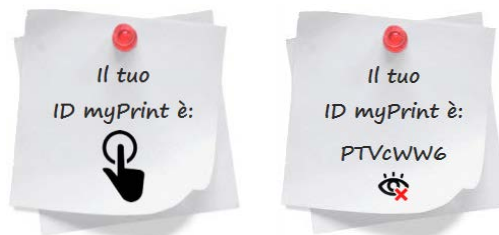
### **Passaggi per l'installazione selezionando il pulsante 'Scarica driver stampante'**

- 1 Cliccare sul pulsante  presente sulla homepage di myPrint. Il sistema presenterà due scelte possibili: una per i sistemi a 32-bit e una per quelli a 64-bit.
- 2 Cliccare sull'opzione corretta per il proprio PC.  
Per avere informazioni sul tipo di sistema operativo su cui si sta lavorando (se a 32 o 64 bit) andare su Start > Pannello di Controllo > Impostazioni sistema.  
Verrà scaricato il pacchetto di installazione.
- 3 Installare il pacchetto scaricato.
- 4 Non dimenticare di *attivare* il proprio ID myPrint. Questo passaggio fondamentale verrà spiegato nel capitolo successivo.

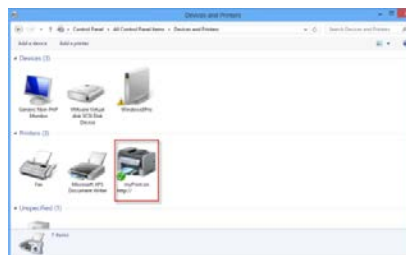
## Attivazione del proprio ID myPrint

Per essere certi che i propri lavori di stampa arrivino all'account corretto, è necessario inserire il codice personale ID myPrint una volta, nel driver di stampa della stampante myPrint.

- 1 E' possibile trovare il proprio ID myPrint cliccando sul Post-It presente sulla pagina 'Home' del sito myPrint.



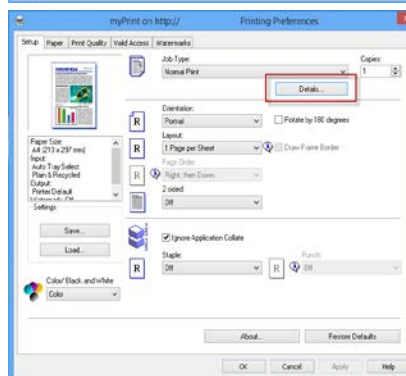
- 2 Aprire *Pannello di controllo* del proprio PC Windows, quindi selezionare *Dispositivi e Stampanti*.



- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante 'myPrint su http://.....myPrint' e selezionare 'Preferenze di stampa'.

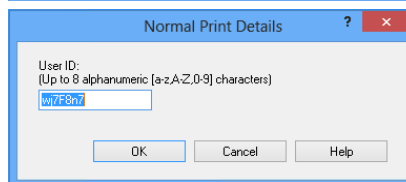
Apparirà la seguente schermata:

Cliccare su 'Dettagli...'



- 4 Windows aprirà la finestra di dialogo a lato:

Digitare (o incollare) il proprio ID myPrint e cliccare due volte 'OK'. Verrà attivato il proprio ID myPrint e la stampante myPrint sarà pronta per l'utilizzo.



### Nota

- Questi passaggi devono essere eseguiti, altrimenti i lavori di stampa non arriveranno alla stampante.
- Ricorda che servono crediti di stampa (In 'flussi di pagamento') prima che tu possa stampare.

## Google Cloud Printing (GCP)

Alcune configurazioni di myPrint consentono l'uso di 'Google Cloud Printing'.

In questo modo, è possibile stampare direttamente su una stampante presente 'nel cloud'.

Ciò è utile soprattutto per gli utenti che utilizzano un sistema che non consente l'accesso diretto a una stampante.

- 1 Installare una stampante Cloud. Passare alla home page e fare clic sul pulsante 'Install cloud printer'.
- 2 Disattivare temporaneamente il blocco popup sul PC. In caso contrario, la finestra di dialogo Google Cloud Print potrebbe non essere visualizzata.
- 3 Verrà visualizzata una finestra di dialogo. Seguire le istruzioni presenti nella finestra di dialogo e aggiungere una stampante cloud myPrint.

Al termine, la stampante cloud Google sarà pronta per l'uso.

### Note

- ☛ *Il pulsante 'Install cloud printer' viene visualizzato solo dopo avere installato e configurato una stampante cloud Google nel sistema myPrint.*
- ☛ *È necessario disporre di un account Google Gmail per collegare e utilizzare il mio Google Cloud Print stampante abilitata.*
- ☛ *Se l'indirizzo e-mail associate all'account Google Gmail è diverso da quello utilizzato da myPrint, è necessario aggiungere l'indirizzo e-mail di Gmail come indirizzo aggiuntivo (vedere la sezione "[Gestione degli indirizzi e-mail](#)").*

## Acquisto crediti di stampa

Per poter stampare, è necessario ottenere crediti di stampa. È possibile acquistare crediti tramite myPrint e pagare utilizzando diversi metodi di pagamento disponibili nella propria area.







- 1 Lloggarsi nel sito myPrint.
- 2 Cliccare sul pulsante 'Acquista crediti'.
- 3 myPrint mostra tre opzioni (nell'esempio, la valuta usata è l'euro):



Cliccare sull'importo desiderato.


- 4 myPrint lancia il modulo di pagamento al fine di elaborare il pagamento tramite online banking. Si prega di completare questo processo. Dopo aver completato questo passaggio si ritorna al sito myPrint.
- 5 Se l'operazione è stata completata con successo, si sarà in grado di verificarlo controllando l'importo dei crediti che sarà quindi aumentato del corrispettivo importo

### Nota

-  Se il costo di un processo di stampa supera il credito allora myPrint non rilascerà il lavoro. La quantità di stampe che si possono fare dipende dal prezzo per pagina. Si prega di consultare la funzione [Listino prezzi](#) per ulteriori informazioni.
-  È possibile visualizzare lo stato del vostro credito di stampa nella parte superiore della pagina.
-  Il credito di stampa si aggiorna con il rilascio delle stampe sulla stampante.
-  A seconda del livello di credito massimo, una o più opzioni di aumento possono essere disabilitate.
-  La schermata di transazione consente di monitorare tutti i pagamenti e il loro storico. Verranno visualizzate anche le transazioni che non sono state completate correttamente.
-  Quando il credito scende al di sotto di un certo importo (è possibile regolare la soglia), si riceverà una notifica via e-mail. È possibile regolare la soglia delle notifiche tramite la funzionalità [Modifica notifiche](#) sul sito web myPrint.

## Incassare un voucher

I voucher sono buoni con i quali è possibile acquistare crediti di stampa. In quanto tali, sono una alternativa all'acquisto di credito stampa tramite online banking, se la vostra organizzazione fa uso di questa alternativa. Chiedi al tuo amministratore locale, se questo è il caso.

- 1 Loggarsi sul sito myPrint.
- 2 Dalla pagina 'Home' cliccare sul pulsante 'Voucher da incassare' per incassare un voucher precedentemente acquistato. 


Organizzazione

Codice voucher

Inserire il codice riportato sul voucher e cliccare su 'Incassa voucher'. myPrint aumenterà il tuo credito dell'importo del voucher.

## Listino prezzi

Il listino prezzi (disponibile nella procedura di pagamento) contiene una panoramica dei costi di stampa

- 1 Cliccare su 'Listino prezzi'. myPrint mostra il listino prezzi applicato alla tua organizzazione. 
- Nota: a seconda del lavoro di stampa e delle impostazioni come un lato/fronte-retro o carta A4/A3, il prezzo totale del lavoro verrà calcolato utilizzando questi valori.



## Il mio profilo

Questa pagina consente di accedere alle attività amministrative del sito myPrint.



## Installazione di Invia a myPrint

Invia a myPrint è un'utilità (disponibile solo su Windows) che permette di inviare rapidamente i documenti a myPrint.

Fare clic su Installa invia a myPrint per installarlo. Fare doppio clic sul file scaricato. Una procedura guida attraverso l'installazione.

Una volta installato, accedere a Start > Tutti i programmi > Invia a myPrint.

L'[Appendice B](#) spiega la configurazione e l'uso dell'utilità.

### Nota

- ☛ Quando si scarica il programma, Windows potrebbe avvertire che il programma può essere pericoloso. Ignorare questo avviso.

## Preferenze di stampa

È possibile salvare le impostazioni di stampa preferite come impostazioni predefinite. Questa operazione può risultare utile per diverse ragioni:

- Non sarà necessario selezionarle a ogni richiesta di stampa
- Queste impostazioni verranno utilizzate con la stampa tramite e-mail. Ciò è particolarmente importante perché non è possibile selezionare le opzioni di stampa quando si utilizza la stampa tramite e-mail.

**1** Effettuare l'accesso e selezionare la pagina MyProfile

- 2**
- Aggiornare le preferenze di stampa:
  - Colore o bianco e nero
  - Solo fronte o fronte-retro

- Attivazione/disattivazione della pinzatura (solo angolo superiore sinistro)

## Nota

- \* Quando si stampa un documento con la stampa tramite e-mail, myPrint utilizza le preferenze impostate.

## Modifica dell' ID myPrint

È possibile modificare l'ID myPrint, per esempio quando si sospetta che qualcun altro lo stia usando senza permesso.

- 1 Seguire i passaggi descritti in *Attivazione ID myPrint* per modificare l'ID myPrint nel driver stampante

## Nota

- ☛ Dopo aver modificato il vostro ID myPrint, l' ID myPrint vecchio non è più valido. Se si tenta di stampare con il driver che contiene il vecchio codice, il processo di stampa non viene stampato.

## Gestione indirizzi email

Oggi le persone tendono ad avere più dispositivi (desktop, laptop, smartphone, tablet ...), e vari indirizzi e-mail. myPrint ti permette di linkare questi indirizzi di posta elettronica al tuo account myPrint principale, consentendo di stampare da tutti i dispositivi.

- 1 Loggarsi sul sito myPrint.
- 2 Selezionare 'Il mio profilo' e cliccare su 'Gestisci indirizzi email'. Apparirà la seguente pagina


- 3 Inserisci fino a 5 indirizzi email aggiuntivi e clicca sul pulsante 'Salva'. myPrint effettua la verifica dell'autenticità di tali indirizzi di posta elettronica con l'invio di una mail con un link di conferma per ogni indirizzo.

Nota: myPrint indica per ogni indirizzo e-mail se si è in attesa di conferma o se è stato confermato.

- 4 Aprire l'e-mail spedita da myPrint nella Posta in arrivo degli indirizzi e-mail inseriti, quindi fare clic sul link di conferma. myPrint registra l'indirizzo come un indirizzo email aggiuntivo. Da questo momento in avanti sarà possibile inviare i lavori di stampa attraverso questo indirizzo.

Nota: gli indirizzi email myPrint sono contrassegnati con il simbolo ✓.

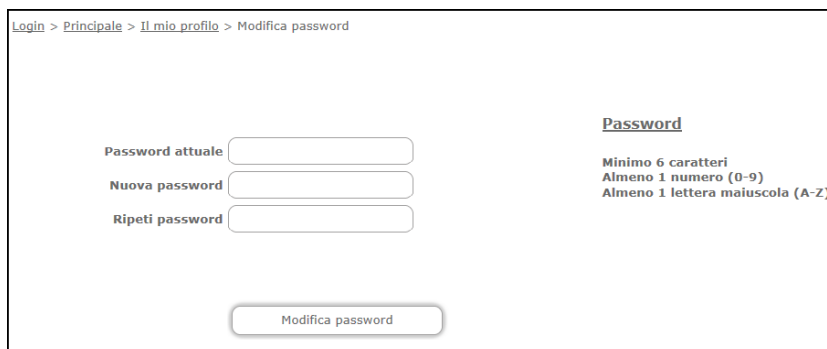
## Nota

- Finché l'attivazione non ha avuto luogo ('In attesa di conferma'), l'indirizzo di posta elettronica non è associato al proprio account myPrint. Se la stampa guest è attiva potete comunque utilizzare per la stampa.
- È possibile eliminare un indirizzo e-mail facendo clic sull'icona del cestino accanto al rispettivo indirizzo di posta elettronica: .

## Modifica della password

Se vuoi modificare la tua password:

- 1 Loggarsi sul sito myPrint.
- 2 Selezionare 'Il mio profilo' e cliccare su 'Modifica password'. Apparirà la seguente pagina



Login > Principale > Il mio profilo > Modifica password

Password attuale   
 Nuova password   
 Ripeti password

**Password**  
 Minimo 6 caratteri  
 Almeno 1 numero (0-9)  
 Almeno 1 lettera maiuscola (A-Z)

Modifica password

- 3 Inserire la password attuale e la nuova due volte. Una volta terminato fare clic sul pulsante 'Modifica password'. myPrint avrà così registrato la nuova password.

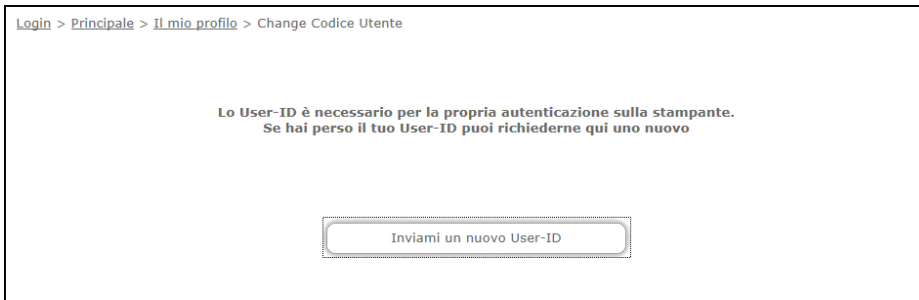
## Nota

- Per ragioni di sicurezza myPrint richiede che la password soddisfi alcuni requisiti (le regole sono elencate a destra della pagina).
- Non è possibile modificare la password se si è loggati con le credenziali dell'account aziendale; in questo caso, myPrint non controlla queste credenziali.

## Modifica dell'User ID

Lo User ID è il codice che permette di autenticarsi sulla stampante per rilasciare i propri lavori di stampa. Se hai dimenticato il tuo User-ID, puoi usare questa funzione di myPrint per ottenerne uno nuovo

- 1 Loggarsi nel sito myPrint.
- 2 Selezionare 'Il mio profilo' e fare clic su 'Modifica User-ID'. Apparirà la seguente schermata:








Login > Principale > Il mio profilo > Change Codice Utente

Lo User-ID è necessario per la propria autenticazione sulla stampante.  
Se hai perso il tuo User-ID puoi richiederne qui uno nuovo

Inviami un nuovo User-ID


- 3 Cliccare sul pulsante 'Inviami un nuovo User-ID', così che myPrint possa inviare un nuovo User-ID all'indirizzo email principale del proprio account myPrint.

### Nota

-  A seconda del sistema Follow-You utilizzato, questo attributo può presentarsi con un diverso nominativo 
-  Il vecchio User-ID diventerà invalido dopo la creazione del nuovo.
-  Dato che il badge è collegato allo User ID, è necessario registrare nuovamente il badge presso il prodotto multifunzione: effettuare il login con il nuovo User ID e registrare il badge tenendolo di fronte al lettore. 

## Modifica notifiche


Questa pagina contiene tutti gli avvisi, come le modifiche alla soglia di credito stampa. Sarete avvisati via email quando avete raggiunto la soglia impostata per il vostro debito myPrint. In questo modo eviterete la spiacevole sorpresa di non essere in grado di ritirare il documento sulla stampante a causa di credito di stampa insufficiente.

- 1 Loggarsi sul sito myPrint.
- 2 Selezionare 'Il mio profilo' e cliccare su 'Modifica notifiche'. Apparirà la seguente pagina 



Login > Principale > Il mio profilo > Modifica notifiche

Soglia di notifica €

- 3 Scegliere la soglia minima desiderata e fare clic su 'Salva' per salvare i cambiamenti. 

## Nota

- ☛ *Se non si desidera ricevere eventuali avvisi di esaurimento del credito di stampa, è possibile impostare il limite a € 0,00.*



## Chiusura dell'account myPrint

Quando si lascia l'organizzazione o la scuola, può essere necessario chiudere il proprio account myPrint. L'eventuale credito rimanente verrà convertito in un buono di rimborso, se l'organizzazione ha configurato myPrint per i rimborsi. Il cassiere dell'organizzazione ritirerà il buono e rimborserà il credito rimanente

- 1 Accedere al sito Web myPrint.
- 2 Scegliere 'My Profile' e fare clic su 'Close your account'. Dopo la conferma, l'account verrà chiuso.
- 3 Verrà quindi inviata un'e-mail con il codice del buono di rimborso.

## Nota

- ☛ *Alcune organizzazioni non sono legalmente autorizzate a rimborsare i crediti rimanenti. Chiedere alla propria organizzazione se rientra in questa categoria.*
- ☛ *L'organizzazione potrebbe addebitare i costi di gestione quando si incassa il buono di rimborso. È anche possibile vendere il buono di rimborso a un altro utente myPrint.*

## App myPrint

L'app myPrint, disponibile per Android, iOS e Windows Phone, contiene le funzionalità di uso più frequente.

### 1 Connessione al server myPrint

Per utilizzare l'app, è necessario innanzitutto connettersi al server myPrint. Per eseguire questa operazione, occorre specificare l'URL (ad esempio l'indirizzo Internet) del server myPrint. Questa operazione va eseguita una sola volta.

- Verrà visualizzata la pagina di configurazione del server. Toccare l'URL nella pagina di accesso.
- Specificare l'URL del server myPrint nel campo URL della pagina di configurazione del server. Se non si conosce l'URL, chiederlo alla propria organizzazione. Anziché digitare l'URL, è possibile eseguire la scansione del 'codice QR' tramite lo scanner apposito. In questo caso, l'organizzazione dovrebbe avere pubblicato da qualche parte il codice QR.

### 2 Creazione di un account myPrint

Se non si dispone ancora di un account myPrint, è necessario richiederne uno. Dopo la richiesta, verrà inviata un'e-mail con un link di conferma. Confermare la richiesta dell'account. È possibile utilizzare questo account sia per la app che per il sito Web myPrint.

Se le credenziali d'accesso sono gestite dall'organizzazione e si dispone di un account aziendale, verrà chiesto di utilizzare le credenziali di accesso aziendali.

### 3 Accesso

Per accedere, utilizzare le credenziali con cui si è creato l'account myPrint.

Se si dimentica la password, è possibile chiedere di cambiarla, a meno che le credenziali utente non siano gestite dall'organizzazione.

### 4 Stampa con la app

#### 4.1 Condivisione e stampa di documenti

In diverse applicazioni, è possibile condividere un documento con myPrint e poi stamparlo.

#### 4.2 Selezione e stampa di un file

Con Android e Windows Phone, è possibile selezionare i documenti e stamparli con la app. Con iOS, la funzionalità di selezione dei file è più

limitata. Su questi dispositivi, è possibile solo scorrere le immagini e stamparle.

#### 4.3 Stampa di immagini

È possibile scattare foto e stamparle.

#### 4.4 Impostazioni di stampa

In base all'impostazione predefinita, l'app utilizzerà le impostazioni di stampa specificate sul sito Web myPrint. È possibile ignorarle e specificare (1) colore/bianco e nero, (2) solo fronte/fronte-retro, (3) pinzatura, (4) numero di copie.

## 5 My Profile (impostazioni account)

Questa pagina consente di svolgere diverse attività amministrative.

#### 5.1 Acquisto di crediti di stampa



Per stampare, può essere necessario disporre di crediti di stampa. È possibile acquistarli tramite myPrint e pagarli utilizzando un fornitore di servizi di pagamento.

- Premere il pulsante 'Purchase credits' e accedere al sito Web myPrint.
- Fare clic sul pulsante 'Buy credit' e seguire le istruzioni.

#### 5.2 Gestione degli indirizzi e-mail

È possibile collegare più indirizzi e-mail all'account myPrint, in modo da poter stampare da qualsiasi dispositivo, sia mobile che fisso.

- Scegliere 'Manage email addresses'.
- Inserire gli indirizzi e-mail e fare clic sul pulsante 'Save'. Verrà inviata un'e-mail con un link di conferma.
- Aprire le e-mail di conferma (nella casella di posta di ogni indirizzo e-mail specificato) inviate da myPrint. Fare clic sul link di conferma. Sarà ora possibile inviare i lavori di stampa tramite questi indirizzi e-mail.

Nota: myPrint indica se ogni indirizzo e-mail è confermato oppure no. Gli indirizzi e-mail confermati sono contrassegnati dal simbolo . Un orologio  indica che è in attesa di conferma.

#### Note

- Dopo avere effettuato l'attivazione ('In attesa di conferma'), non sarà ancora possibile utilizzare l'indirizzo e-mail per la stampa.
- È possibile rimuovere un indirizzo e-mail facendo clic sull'icona del cestino accanto all'indirizzo medesimo.

#### 5.3 Buoni di acquisto

I buoni sono una valida alternativa all'acquisto di crediti di stampa tramite bonifici online, a patto che la propria organizzazione si avvalga di questa

possibilità.

- Scegliere '*Voucher to cash*'.
- Inserire il *codice Voucher* e fare clic su 'Send'. Il credito di stampa verrà aggiornato.



## Appendice

### Appendice A: tipi di documenti supportati

La seguente tabella mostra i tipi di file supportati da myPrint.

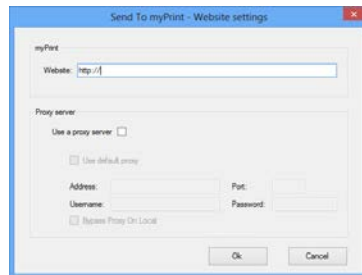
<b>Estensione</b>	<b>Descrizione</b>
doc, docx, rtf, odt	Word processor (es. MS Word)
xls, xlsx, ods	Fogli di calcolo (es. MS Excel)
ppt, pptx, odp	Presentazioni (es. MS PowerPoint)
pdf	Portable Document Format
xps	XPS, alternativa ai PDF
bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff	File immagine
txt	File di testo (es. file di Notepad)
zip	Raccolta compressa di file di tipo supportato (i file zip nidificati non sono supportati)

## Appendice B: Configurazione e l'invio di documenti con 'Invia a myPrint'

Invia a myPrint è un programma di utilità (solo Windows) per inviare rapidamente i documenti a myPrint.

### Configurare Invia a myPrint

1

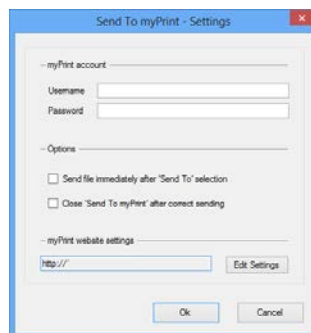


Inserisci indirizzo del sito web del MyPrint (Website)

Clic su 'Ok'

Nota: inserire un URL: "http://" o "https://". Non inserire un indirizzo IP.

2



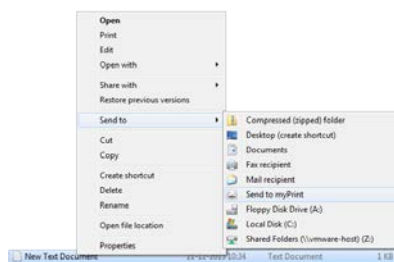
Digitare il nome utente di myPrint

Digitare la password di myPrint

Clic su 'Ok'

### Uso di Invia a myPrint

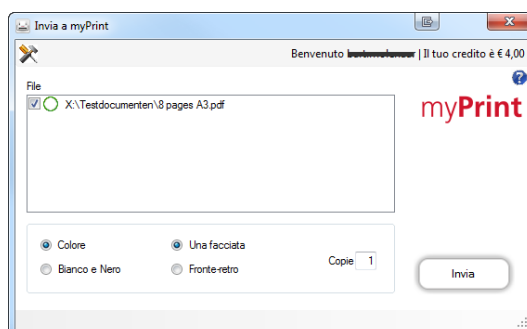
1



Selezionare uno o più documenti in Esplora risorse e fare clic destro

'Invia a myPrint'

2



Clic su 'Invia'

Raccogliere il documento stampato in una delle stampanti disponibili.

### Note

➤ È possibile anche aprire 'Invia a myPrint' dal menu di avvio e trascinare i file nell'area dei file di Invia a myPrint.

➤ Se un segno verde è mostrato davanti al nome del file i file vengono inviati correttamente. Se una croce rossa è mostrata davanti al nome del file il file viene respinto da MyPrint. Passa il mouse sopra il nome del file per vedere il motivo del rifiuto.